جدول رقم 01

حالة الشكاوي المعالجة فترة شهر أفريل 2019 من 27 مارس 2019 إلى 28 أفريل 2019

المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها	عدد الشـــكاوي حسب تصنيف المشتكين					مجموع الشكاوي	معالجة الشكاوي	
	موظفين	مواطنين	متعاملين	مؤسسات	أخرى		المعالجة	قيد التحقيق
البليـــــــدة								
ولاية عين الدفلى	0	5	2	4	2	13	3	10
المجموع	0	5	2	4	2	13	3	10

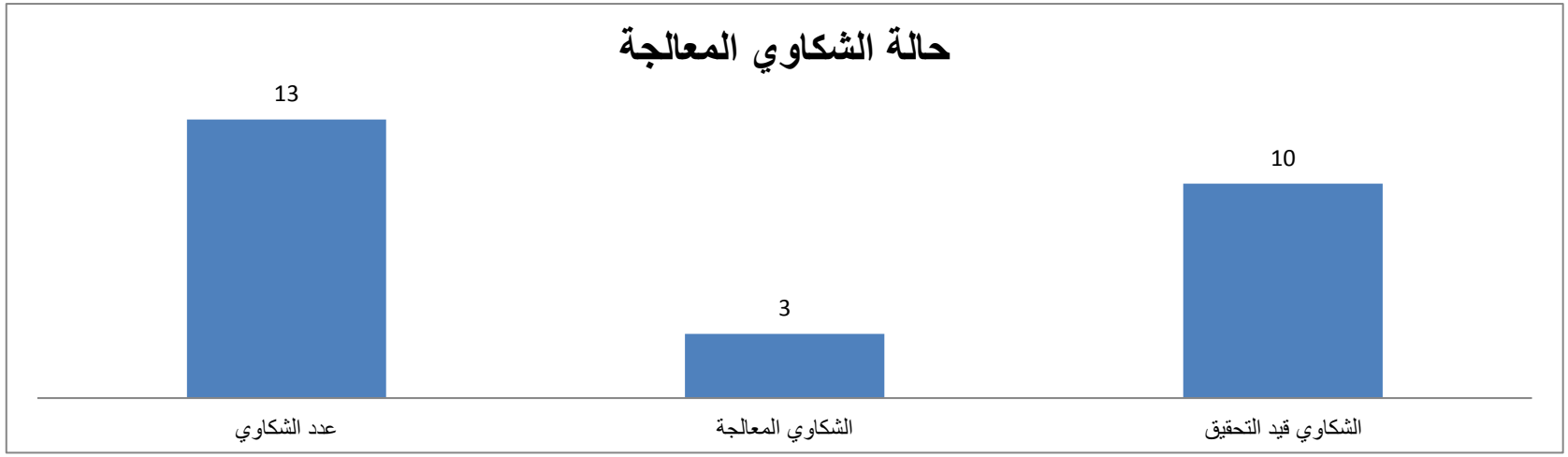
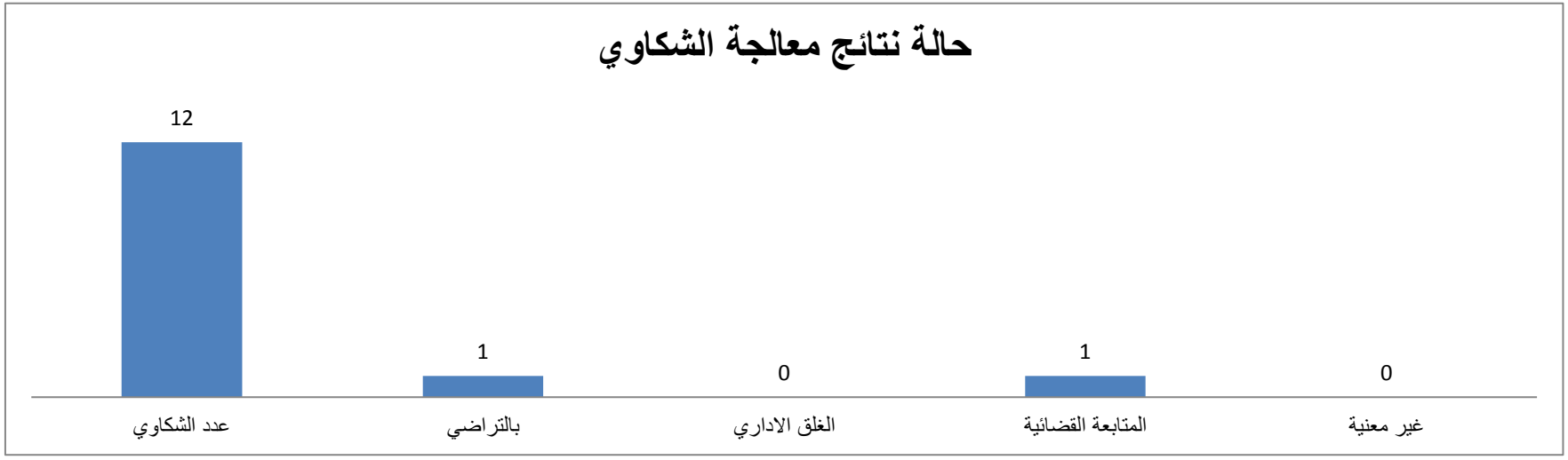
جدول رقم 02

حالة نتائج معالجة الشكاوي لفترة شهر أفريل 2019

المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها	عدد الشكاوي المعالجة	بالتراضي	الغلق الإداري	المتابعة القضائية	غير معنية
البليـــــــدة					
ولاية عين الدفلى	12	1	0	1	0
المجموع	12	1	0	1	0

ملاحظة : **07** شكاوي غير مؤسسة

جدول رقم 01



جدول رقم 02